

Popunjenu izjavu o odustanku ugovarača osiguranja može da pošalje poštom na adresu osiguravača, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd ili na e-mail: service@grawe.rs.

Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora bez plaćanja posebne naknade za odustanak ili naknade bilo kojih troškova koje je osiguravač imao povodom zaključenja ugovora. Ako ugovarač osiguranja odustane od ugovora zaključenog na daljinu, nije odgovoran za eventualnu štetu koju bi zbog toga osiguravač pretrpeo, osim ako je od ugovora odustao sa namerom da tu štetu prouzrokuje.

Osiguravač je dužan, ako utvrdi da je zahtev ugovarača osiguranja za odustanak od ugovora blagovremen, da bez odlaganja izvrši povraćaj premije koju je primio po osnovu zaključenog ugovora, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Osiguravač vrši povraćaj koristeći ista sredstva plaćanja koja je ugovarač koristio pri uplati premije. Osiguravač nije dužan da izvrši povraćaj dodatnih troškova koji su posledica izričitog zahteva klijenta za povraćaj premije koji odstupa od načina na koji je premija koju treba vratiti, prvobitno plaćena.

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora najkasnije do početka osiguravajućeg pokrivača. Ugovarač osiguranja nema pravo da odustane od ugovora kod kojih su ugovorne strane izvršile ugovorne obaveze na izričit zahtev ugovarača osiguranja pre isteka roka za odustanak od ugovora.

Ugovarač osiguranja nema pravo da odustane od ugovora o osiguranju u trajanju do mesec dana (kratkoročni ugovor).

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ugovor o osiguranju se zaključuje bez podnošenja ponude.

Ako je ugovor o osiguranju zaključen na daljinu ugovor se smatra zaključenim uplatom premije osiguranja i slanjem potvrde o zaključenom ugovoru / polise osiguranja ugovaraču osiguranja.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze. Saglasno odredbama čl. 380 stav 1 Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.grawe.rs ili lično.

Kod isplata naknada iz osiguranja u protivvrednosti domaće valute primenjuje se srednji kurs Narodne banke Srbije na dan nastanka osiguranog slučaja.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor na rad Društva u pisanom obliku na jedan od sledećih načina:

- lično u sedištu Društva ili u prodajnoj kancelariji. Spisak prodajnih kancelarija se nalazi na sledećem linku - <https://www.grawe.rs/kontakt/>
- poštom na adresu sedišta: Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd
- preko zvanične internet prezentacije Društva, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka [Način podnošenja prigovora](#)
- slanjem na imejl adresu prigovor.klijenta@grawe.rs

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

1. Ako prigovor podnosi fizičko lice: ime, prezime i adresu prebivališta / boravišta;
2. Ako prigovor podnosi pravno lice: poslovno ime i sedište pravnog lica, ime i prezime ovlašćenog lica koje podnosi prigovor u ime pravnog lica;
3. Ako se prigovor podnosi preko punomoćnika – dostavlja se i posebno punomoćje za zastupanje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti, odnosno tajne podatke, u smislu odgovarajućih zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajnih podataka;
4. Razloge za prigovor i zahteve korisnika usluge osiguranja;
5. Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
6. Datum podnošenja prigovora;
7. Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi.

Društvo je dužno da korisniku usluge osiguranja na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, sa naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog u Društvu koje je prigovor primilo.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može da se produži za

najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem Društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Ako je korisnik usluge osiguranja nezadovoljan Odlukom Društva o prigovoru ili mu Odluka nije dostavljena u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, pre pokretanja sudskog spora, može Narodnoj banci Srbije da podnese prigovor ili predlog za posredovanje u pismenoj formi, u roku od šest meseci od dana prijema Odluke Komisije za prigovore odnosno u roku od šest meseci od proteka roka za odlučivanje Društva po prigovoru i to:

- poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd;
- preko zvanične internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor/index.html.

10. Uputstvo o postupku i načinu zaključenja ugovora o osiguranju pomoći na putovanju na daljinu

a. Zaključivanje ugovora o osiguranju kupovinom putem interneta vrši se na sledeći način. Ulaskom u aplikaciju, ugovarač osiguranja unosi tražene podatke i dobija pregled pokrivača i prikaz cene za traženu uslugu. Ako je pregled prihvatljiv za ugovarača osiguranja i ako je potvrdio da je upoznat sa Uslovima korišćenja web stranice Grawe osiguranja a.d.o. Beograd, informacijama za ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju Grawe Dom Selekt i uslovima osiguranja koji se primenjuju na ugovor, ulazi u proces kupovine i vrši uplatu premije osiguranja odgovarajućom platnom karticom. Ugovor o osiguranju je zaključen kada ugovarač osiguranja pređe celokupan proces kupovine i plati premiju osiguranja. Nakon potvrde o uspešno izvršenoj transakciji putem platne kartice, osiguravač dostavlja ugovaraču osiguranja potvrdu o zaključenom ugovoru o osiguranju na e-mail adresu koju je korisnik evidentirao u procesu popunjavanja potrebnih podataka. Zajedno sa potvrdom o zaključenom osiguranju, na navedenu e-mail adresu ugovarač osiguranja dobija potvrdu o osiguranju, predugovorne informacije, informacije o obradi podataka o ličnosti i uslove osiguranja koji se primenjuju na zaključeni ugovor. Ako ugovarač osiguranja ima potrebu za štampanom kopijom potvrde o zaključenom osiguranju, može se obratiti osiguravaču putem pošte ili dostavljanjem zahteva na e-mail adresu service@grawe.rs. Osiguravač nije odgovoran za nemogućnost isporuke elektronske poruke na adresu elektronske pošte korisnika.

b. Zaključivanje ugovora o osiguranju na daljinu vrši se na sledeći način. Ugovarač osiguranja daje zastupniku/posredniku potrebne podatke za ugovor koji namerava da zaključi, na osnovu čega na njegovu e-mail adresu stiže e-mail poruka u kojoj se nalaze informativna ponuda, informacije za ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju Grawe Dom Selekt zaključenog na daljinu, uslovi osiguranja koji se primenjuju na ugovor, sa linkom za potvrdu o prihvatanju ovih dokumenata. Klikom na link, ugovarač osiguranja potvrđuje da je pročitao, razumeo i prihvatio informacije pre zaključenja ugovora o osiguranju i nastavlja proces ugovaranja osiguranja, te mu osiguravač dostavlja instrukcije za plaćanje premije, potvrdu o zaključenom ugovoru o osiguranju, predugovorne informacije, informacije o obradi podataka o ličnosti i uslove osiguranja koji se primenjuju na zaključeni ugovor. Nakon prijema e-mail-a ugovarač osiguranja plaća premiju korišćenjem usluge plaćanja kod pružalaca platnih usluga u Republici Srbiji (banka, pošta i dr.) ili korišćenjem usluge elektronskog ili mobilnog bankarstva na osnovu dobijenih instrukcija od osiguravača. Ugovor je zaključen kada ugovarač osiguranja plati premiju osiguranja.

IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU IMOVINE FIZIČKIH LICA

1. Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik odgovoran je za tačnost (istinitost) i potpunost svih podataka datih osiguravaču prilikom zaključenja ugovora i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

2. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču prilikom zaključenja ugovora sve okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Ugovarač osiguranja je naročito dužan da prilikom zaključenja ugovora prijavi tačan podatak o kvadraturi objekta koji namerava da osigura kao i podatak da li je kod osiguranja domaćinstva objekat nastanjen najmanje 270 dana (9 meseci) u godini. Zbog namernog kršenja ovih obaveza, osiguravač može da poništi ugovor osiguranju u roku od 3 meseca od dana saznanja za netačnost prijave, odnosno prećutkivanje. Zbog nenamernog kršenja ovih obaveza, osiguravač može u roku od mesec dana, da izjavi ugovaraču osiguranja da raskida ugovor ili da predloži povećanje premije / smanjenje sume osiguranja srazmerno stvarno utvrđenom riziku. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

3. Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o svakoj promeni okolnosti koja može da bude od značaja za procenu rizika. Ukoliko je povećanje rizika toliko da osiguravač ne bi zaključio ugovor da je takvo stanje postojalo u času

njegovog zaključenja, on može raskinuti ugovor. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

4. Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

5. Ugovarač osiguranja je pre zaključenja ugovora obavešten da ugovor o osiguranju može da se zaključi samo uz trenutno važeće uslove osiguranja i da su ovi uslovi sastavni deo ugovora o osiguranju. Ovi uslovi su uručeni ugovaraču osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan da ove uslove primi i zajedno sa polisom/ potvrdom o zaključenom ugovoru o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

6. Ugovarač osiguranja je upoznat i saglasan da se na ugovorni odnos sa osiguravačem primenjuje isključivo pravo Republike Srbije.

7. Svi dogovori između osiguravača i ugovarača osiguranja, osiguranika ili bilo kojeg trećeg lica, sve prijave, ponude i obaveštenja u vezi sa ugovorom o osiguranju važe samo u pisanoj formi. Usmena izjava ugovarača osiguranja kao i osiguravača i bilo kojeg trećeg lica, smatraće se nevažećom. Svi dopisi osiguravača važeći su samo ako su pisani na dokumentima osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

8. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja i osiguranik ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

9. Ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja i osiguranik ne

mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan / na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e - mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten / a sam i saglasan / na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili izvršenja ugovora.

Obavešten / a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs.

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja

PREGLED LIMITA I ISKLJUČENJA PO VRSTAMA POKRIĆA

OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG DELA KUĆE/STANA	V Osigurano x Nije osigurano % ili EUR - Limit
POŽARNI RIZICI	
Požar i nezbežne posledice štete	
Štete zbog požara i neizbežnih posledica	30.000,00 EUR
Spoljašnje antene na osiguranom objektu i zemljištu kod osiguranja kuće, odnosno na terasi ili krovu kod osiguranja stana, samo ako su u vlasništvu osiguranika. * Ako je za isti objekat zaključeno i osiguranje domaćinstva šteta se isplaćuje po osnovu osiguranja domaćinstva	do 100 EUR na prvi rizik*
Solarni uređaji na osiguranom objektu i zemljištu kod osiguranja kuće, odnosno na terasi ili krovu kod osiguranja stana	do 200 EUR na prvi rizik
Ograde koje ograđuju osiguranu kuću	do 200 EUR na prvi rizik
Požar – isključenja iz osiguranja	
Štete zbog izlaganja otvorenoj vatri, toploti ili dimu (paljenje, peglanje, sušenje, prženje, bacanje u ognjište i sl.)	x
Štete zbog uticaja električne energije na električne uređaje: povećanje jačine struje, previsoki napon, greške na izolaciji, kratak spoj, uzemljenje, greške na kontaktima, otkazivanje uređaja za merenje, regulaciju i sigurnost, iskrenje, preopterećenje i sl.	x
Štete na predmetima koji su po svojoj nameni izloženi otvorenoj vatri, toploti i dimu (peći, uređaji za grejanje i sl.)	x
Štete zbog uticaja vatre koja ne može da se širi sopstvenom snagom kao što je tinjanje, progorevanje cigaretom, svetiljke i sl.	x
Štete na dimnjacima nastale u vezi sa vršenjem njihove funkcije	x
Direktan udar groma	
Štete zbog delovanja snage ili toplote groma na predmet osiguranja	√
Štete od udara predmeta oborenih gromom	√
Eksplozija	
Štete zbog iznenadne sile koja nastaje zbog naglog širenja gasova ili para kod sudova pod pritiskom (npr. kotlovi, cevi i sl.)	√
Eksplozija – isključenja iz osiguranja	
Štete koje su posledica smanjenja pritiska u posudi	x
Štete od eksplozije na sudovima pod pritiskom zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomernih naslaga rđe, kamenca, taloga ili mulja, ali je osigurana šteta koja nastane na drugim stvarima zbog ovakve eksplozije	x
Štete koje su prouzrokovane eksplozijom bombi, mina i drugih sličnih naprava	x
Štete prouzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora)	x
Štete od eksplozija koje su normalna pojava u procesu proizvodnje	x
Štete od eksplozije biološkog karaktera	x
Štete od eksplozije usled probijanja zvučnog zida	x
Štete od vodenog udara koji se u tunelima i cevovodima pod pritiskom manifestuje kao eksplozija	x
Pad letelice	
Štete od pada ili udara vazdušne ili svemirske letelice (osim dronova), satelita, njenih delova ili tereta na predmet osiguranja	√
Pad letelice - isključenja iz osiguranja	

Štete zbog uticaja vazdušne struje ili pritiska koji prouzrokuju vazdušne ili svemirske letelice	x
RIZICI ELEMENTARNIH NEPOGODA	
Oluja	
Oluja je vetar koji je uslovljen klimatskim promenama čija brzina na mestu osiguranja iznosi 17,2 m/s, odnosno 62 km/h ili više	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Spoljašnje antene na osiguranom objektu i zemljištu kod osiguranja kuće, odnosno na terasi ili krovu kod osiguranja stana, samo ako su u vlasništvu osiguranika. * Ako je za isti objekat zaključeno i osiguranje domaćinstva šteta se isplaćuje po osnovu osiguranja domaćinstva	do 100 EUR na prvi rizik *
Solarni uređaji na osiguranom objektu i zemljištu kod osiguranja kuće, odnosno na terasi ili krovu kod osiguranja stana	do 200 EUR na prvi rizik
Tende od platna	do 200 EUR na prvi rizik, samopridržaj 50 EUR
Oluja – isključenja iz osiguranja	
Štete od oluje koje nastanu zbog prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na stambenom prostoru (osim ako su otvori nastali zbog oluje) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	x
Štete od oluje na predmetima osiguranja u stambenom prostoru koji na otvorima za prozore i vrata nemaju ugrađenu stolariju (prozore i vrata)	x
Grad	
Štete od grada koji se sastoji od nepravilnih zrna leda	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Grad – isključenja iz osiguranja	
Štete zbog prodiranja grada kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na stambenom prostoru (osim ako su otvori nastali od grada) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	x
Štete koje nastanu na malteru fasade predmeta osiguranja koji su loše održavani ili dotrajali	x
Štete estetskog tipa – štete koje nemaju uticaj na funkciju ili trajanje osigurane stvari	x
Pritisak snežnih masa	
Štete koju prirodno nakupljena masa snega i/ili leda prouzrokuje svojom težinom na predmetima osiguranja	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Odron / udar kamenja	
Štete od odvajanja i pada kamenja uslovljenog geološkim pojavama	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Odron/udar kamenja – isključenja iz osiguranja	
Štete zbog pomeranja masa tla ili kamenja koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanja drveća i slično)	x
Troškovi saniranja tla sa kojeg nastane odronjavanje	x
Klizanje tla	
Štete zbog iznenadnih pokreta zemljine površine na kosim terenima sa jasno vidljivim pukotinama na površini tla i srozavanja, koji nastaju u kratkom razdoblju, a izazivaju pojavu jakih deformacija i širokih pukotina na predmetu osiguranja.	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Klizanje tla – isključenja iz osiguranja	
Štete zbog sleganja (ulegnuća) tla	x
Štete od geološkog klizanja tla kada je tlo na kome se nalazi osigurani stambeni prostor već počelo geološki da klizi u trenutku ugovaranja osiguranja	x
Štete od klizanja tla koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanja drveća i slično)	x
Štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se manifestuje u manjim oštećenjima predmeta osiguranja (puzanje tla).	x
Troškovi saniranja tla	x
Poplave, naplavine i lavine	
Poplava je plavljenje terena zbog vode od padavina, začepljenja u kanalu zbog vode od padavina, izlivanja stajaćih i tekućih nadzemnih voda iz korita, naglog topljenja snega. Naplavina nastaje pomeranjem masa tla, vode, blata, mulja, kamenja, stena i krhotina, a koje je posledica delovanja voda koje je uslovljeno prirodom. Lavina je snežna ili ledena masa koja nastaje na obroncima, a koja se pomera velikom brzinom niz padinu.	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Pomeranje tla, blata, kamenja, stena i krhotina koje su posledica uslovljenog delovanja vode	do 8% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Poplave, naplavine i lavine – isključenja iz osiguranja	
Štete zbog predvidivih poplava koje se u dugoročnom proseku dešavaju najmanje jednom u deset godina	x
Štete prouzrokovane porastom nivoa podzemnih voda	x
Štete zbog vlage iz zemlje, podzemnih voda i dugoročnih delovanja (npr. truljenje drveta, gnjilenja ili nastajanja gljivica)	x
Štete zbog poplava ako se osigurani stambeni prostor u kome se nalaze osigurane stvari nalazi na udaljenosti manjoj od 30m od tekuće ili stajaće vode	x
Štete zbog poplava koje nastanu kao posledica građevinskih nedostataka	x
Padavine	
Štete na unutrašnjim delovima predmeta osiguranja zbog padavina (kiša, sneg, grad), bez obzira na uzrok nastanka, ako su padavine prodrle kroz čvrste delove objekta, krov, pravilno zatvorene prozore ili spoljašnja vrata	do 2% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Padavine – isključenja iz osiguranja	
Štete zbog vlage, podzemnih voda ili dugoročnih delovanja (npr. gnjilenje greda, truljenje drveta i slično)	x
Štete na sastavnim delovima predmeta osiguranja, na njegovoj spoljašnjoj strani	x
RIZICI IZLIVANJA VODE	

Štete zbog izlivanja vode	do 6% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Štete na vodovodnim i kanalizacionim cevima zbog loma	do 200 EUR na prvi rizik
Štete zbog uticaja mraza na vodovodnim, kanalizacionim cevima i sanitarnim uređajima	do 200 EUR na prvi rizik
Izlivanje vode iz spoljnih (uličnih) vodovodnih, kanalizacionih i toplovodnih cevi	do 6% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Štete zbog neispravnih zaptivki ("dihtunzi")	do 200 EUR na prvi rizik
Izlivanje vode iz sistema za podno i zidno grejanje	do 200 EUR na prvi rizik
Izlivanje vode iz solarnih uređaja	do 200 EUR na prvi rizik
Lom cevi van objekta na zemljištu mesta osiguranja, odnosno van osiguranog stana, koje su isključivo u vlasništvu osiguranika	do 200 EUR na prvi rizik
Troškovi traženja mesta štete	do 50 EUR na prvi rizik
Troškovi otklanjanja začepjenja vodovodnih i kanalizacionih cevi	do 50 EUR na prvi rizik
Troškovi otapanja	do 50 EUR na prvi rizik
Troškovi gubitka vode	do 50 EUR na prvi rizik
Izlivanje vode – isključenja iz osiguranja	
Izlivanje vode iz solarnih uređaja, ako je šteta nastala zbog uticaja mraza	x
Štete zbog korozije i dotrajalosti	x
Štete zbog loma na sanitarnim armaturama ili uređajima priključenim na vodovodne i kanalizacione cevi	x
Štete na cevima i uređajima koji isključivo odводе vodu od padavina, kao i štete koje nastaju zbog izlivanja vode iz tih cevi i uređaja (osim ako su te cevi ugrađene u konstrukciju predmeta osiguranja)	x
Štete zbog izlivanja vode iz klima uređaja ili na samim klima uređajima	x
Štete zbog izlivanja vode iz uređaja za gašenje vodom (sprinkleri) ili na samim uređajima za gašenje vodom	x
Štete zbog izlivanja vode iz odvodne cevi uređaja za pranje (osim ako šteta nije nastala zbog pucanja cevi)	x
Štete zbog izlivanja vode iz otvorenih sanitarnih armatura (npr. slavina)	x
Štete zbog podzemnih voda, visokog vodostaja, poplave, naplavina, vode od padavina i time prouzrokovanih začepjenja	x
Štete na septičkim jamama, šahtovima i sistemima za navodnjavanje	x
Štete zbog truljenja drveta, gnjilenja ili nastajanja gljivica	x
Štete zbog ulegnuća tla koje je posledica izlivanja vode	x
Štete na cevima koje služe snabdevanju objekata koji po ugovoru nisu osigurani	x
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine zbog izlivanja vode	x
RIZICI LOMA STAKLA	
Pokriće za lom staklenih površina na građevinskim delovima koji pripadaju predmetu osiguranja	do 1% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Lom stakla – isključenja iz osiguranja	
Štete zbog ogrebotina ili listanja osiguranih staklenih površina ili slika, natpisa ili obloga u vidu ogledala	x
Štete na okvirima osiguranih staklenih površina zbog loma staklenih površina	x
Štete nastale pre ugradnje osiguranog stakla u okvir zbog vađenja iz okvira, prenosa, transporta, nestručnog rada na osiguranom staklu, okviru ili zaštitnim uređajima.	x
Štete na drugim stvarima zbog loma osiguranog stakla (npr. zavesama, parketu i slično)	x
Odgovornost prema trećim licima iz posedovanja objekta ili zemljišta	do 500 EUR na prvi rizik
Osigurane štete kod svih ugovorenih osiguranih rizika	
Neposredan uticaj osiguranog rizika na osigurane predmete (štete)	v
Neizbežna posledica osiguranog štetnog događaja	v
Gubitak/nestanak stvari zbog osiguranog štetnog događaja	v
Posledice gašenja, rušenja ili čišćenja	v
Osigurani troškovi kod ugovorenih osiguranih rizika za građevinski deo kuće/stana	
Troškovi razumnih pokušaja ugovarača osiguranja da spreči ili smanji posledice štete	v
Troškovi gašenja požara, pomeranja i zaštite, rušenja i raščišćavanja, odvoza i čišćenja	do 3% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine (najduže 6 meseci)* * nisu osigurani kod rizika izlivanja vode	do 5% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Troškovi građevinskih popravki (poboljšanje građevinske konstrukcije)	do 3% od ugovorene sume osiguranja kuće/stana za požarne rizike na prvi rizik
Troškovi – isključenja iz osiguranja – građevinski deo kuće/stana	
Troškovi koji su bili prouzrokovani narušavanjem zdravlja pri ispunjavanju dužnosti spašavanja	x
Troškovi usluga vatrogasaca ili drugih lica koja rade u javnom interesu ili po službenom nalogu	x
Troškovi za sve vrste radova koji su potrebni za otklanjanje šteta na dovodnim i veznim vodovima strujnih instalacija koje se nalaze van predmeta osiguranja	x
Troškovi uklanjanja otpada (pregled, odvoz, obrada i deponovanje) koji su prouzrokovani kontaminacijom zemlje, vode ili vazduha	x
OSIGURANJE STVARI DOMAĆINSTVA NASTANJENE KUĆE ILI STANA	v Osigurano x Nije osigurano % ili EUR - Limit
POŽARNI RIZICI	
Požar i nezbežne posledice štete	

Štete zbog požara i neizbežnih posledica	do 12.000,00 EUR na prvi rizik
Unutrašnje i spoljašnje antene	do 100 EUR na prvi rizik
Novac, sve što ima vrednost novca, vrednosni papiri, štedne knjižice, antikviteti (osim starinskog nameštaja), umetnički predmeti, skupoceni tepisi, krzna, nakit, drago kamenje, plemeniti metali, ručni satovi, filatelističke i numizmatičke zbirke, hladno i vatreno oružje	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Požar – isključenja iz osiguranja	
Štete zbog izlaganja otvorenoj vatri, toploti ili dimu (paljenje, peglanje, sušenje, prženje, bacanje u ognjište i sl.)	x
Štete zbog uticaja električne energije na električne uređaje: povećanje jačine struje, previsoki napon, greške na izolaciji, kratak spoj, uzemljenje, greške na kontaktima, otkazivanje uređaja za merenje, regulaciju i sigurnost, iskrenje, preopterećenje i sl.	x
Štete na predmetima koji su po svojoj nameni izloženi otvorenoj vatri, toploti i dimu (peći, uređaji za grejanje i sl.)	x
Štete zbog uticaja vatre koja ne može da se širi sopstvenom snagom kao što je tinjanje, progorevanje cigaretom, svetiljke i sl.	x
Direktan udar groma	
Štete zbog delovanja snage ili toplote groma na predmet osiguranja	√
Štete od udara predmeta oborenih gromom	√
Eksplozija	
Štete zbog iznenadne sile koja nastaje zbog naglog širenja gasova ili para kod sudova pod pritiskom (npr. kotlovi, cevi i sl.)	√
Eksplozija – isključenja iz osiguranja	
Štete koje su posledica smanjenja pritiska u posudi	x
Štete od eksplozije na sudovima pod pritiskom zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomernih naslaga rđe, kamenca, taloga ili mulja, ali je osigurana šteta koja nastane na drugim stvarima zbog ovakve eksplozije	x
Štete koje su prouzrokovane eksplozijom bombi, mina i drugih sličnih naprava	x
Štete prouzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora)	x
Štete od eksplozija koje su normalna pojava u procesu proizvodnje	x
Štete od eksplozije biološkog karaktera	x
Štete od eksplozije usled probijanja zvučnog zida	x
Štete od vodenog udara koji se u tunelima i cevovodima pod pritiskom manifestuje kao eksplozija	x
Pad letelice	
Štete od pada ili udara vazdušne ili svemirske letelice (osim dronova), satelita, njenih delova ili tereta na predmet osiguranja	√
Pad letelice - isključenja iz osiguranja	
Štete zbog uticaja vazdušne struje ili pritiska koji prouzrokuju vazdušne ili svemirske letelice	x
RIZICI ELEMENTARNIH NEPOGODA	
Oluja	
Oluja je vetar koji je uslovljen klimatskim promenama čija brzina na mestu osiguranja iznosi 17,2 m/s, odnosno 62 km/h ili više	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Spoljašnje antene na osiguranom objektu i zemljištu kod osiguranja kuće, odnosno na terasi ili krovu kod osiguranja stana, samo ako su u vlasništvu osiguranika	do 100 EUR na prvi rizik
Novac, sve što ima vrednost novca, vrednosni papiri, štedne knjižice, antikviteti (osim starinskog nameštaja), umetnički predmeti, skupoceni tepisi, krzna, nakit, drago kamenje, plemeniti metali, ručni satovi, filatelističke i numizmatičke zbirke, hladno i vatreno oružje	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Oluja – isključenja iz osiguranja	
Štete od oluje koje nastanu zbog prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na stambenom prostoru (osim ako su otvori nastali zbog oluje) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	x
Štete od oluje na predmetima osiguranja u stambenom prostoru koji na otvorima za prozore i vrata nemaju ugrađenu stolariju (prozore i vrata)	x
Grad	
Štete od grada koji se sastoji od nepravilnih zrna leda	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Grad – isključenja iz osiguranja	
Štete zbog prodiranja grada kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na stambenom prostoru (osim ako su otvori nastali od grada) ili kroz otvore nastale zbog građevinskih nedostataka	x
Pritisak snežnih masa	
Štete koju prirodno nakupljena masa snega i/ili leda prouzrokuje svojom težinom na predmetima osiguranja	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Odron / udar kamenja	
Štete od odvajanja i pada kamenja uslovljenog geološkim pojavama	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Odron/udar kamenja – isključenja iz osiguranja	
Štete zbog pomeranja masa tla ili kamenja koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanja drveća i slično)	x
Troškovi saniranja tla sa kojeg nastane odronjavanje	x
Klizanje tla	
Štete zbog iznenadnih pokreta zemljine površine na kosim terenima sa jasno vidljivim pukotinama na površini tla i srozavanja, koji nastaju u kratkom razdoblju, a izazivaju pojavu jakih deformacija i širokih pukotina na predmetu osiguranja.	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Klizanje tla – isključenja iz osiguranja	

Štete zbog sleganja (ulegnuća) tla	x
Štete od geološkog klizanja tla kada je tlo na kome se nalazi osigurani stambeni prostor već počelo geološki da klizi u trenutku ugovaranja osiguranja	x
Štete od klizanja tla koje je prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, izgradnje objekta u blizini, uklanjanja drveća i slično)	x
Štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se manifestuje u manjim oštećenjima predmeta osiguranja (puzanje tla).	x
Troškovi saniranja tla	x
Poplave, naplavine i lavine	
Poplava je plavljenje terena zbog vode od padavina, začepljenja u kanalu zbog vode od padavina, izlivanja stajaćih i tekućih nadzemnih voda iz korita, naglog topljenja snega. Naplavina nastaje pomeranjem masa tla, vode, blata, mulja, kamenja, stena i krhotina, a koje je posledica delovanja voda koje je uslovljeno prirodom. Lavina je snežna ili ledena masa koja nastaje na obroncima, a koja se pomera velikom brzinom niz padinu.	do 8% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Pomeranje tla, blata, kamenja, stena i krhotina koje su posledica uslovljenog delovanja vode	v
Poplave, naplavine i lavine – isključenja iz osiguranja	
Štete zbog predvidivih poplava koje se u dugoročnom proseku dešavaju najmanje jednom u deset godina	x
Štete prouzrokovane porastom nivoa podzemnih voda	x
Štete zbog vlage iz zemlje, podzemnih voda i dugoročnih delovanja (npr. truljenje drveta, gnjilenja ili nastajanja gljivica)	x
Štete zbog poplava ako se osigurani stambeni prostor u kome se nalaze osigurane stvari nalazi na udaljenosti manjoj od 30m od tekuće ili stajaće vode	x
Štete zbog poplava koje nastanu kao posledica građevinskih nedostataka	x
Padavine	
Štete na unutrašnjim delovima predmeta osiguranja zbog padavina (kiša, sneg, grad), bez obzira na uzrok nastanka, ako su padavine prodrle kroz čvrste delove objekta, krov, pravilno zatvorene prozore ili spoljašnja vrata	do 2% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Padavine – isključenja iz osiguranja	
Štete zbog vlage, podzemnih voda ili dugoročnih delovanja (npr. gnjilenje greda, truljenje drveta i slično)	x
RIZICI KRAĐE I VANDALIZMA	
Provalna krađa	do 10% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Troškovi obnove oštećenih ili ponovne nabavke ukradenih delova objekta ili adaptacije osiguranih prostorija	do 350 EUR na prvi rizik
Troškovi promene brava	do 350 EUR na prvi rizik
Novac, sve što ima vrednost novca, vrednosni papiri, štedne knjižice	do 350 EUR na prvi rizik
Nakit, drago kamenje, plemeniti metali, ručni satovi, filatelističke i numizmatičke zbirke	do 350 EUR na prvi rizik
Provalna krađa – isključenja iz osiguranja	
Štete koje nastanu namernim radnjama lica koja žive u domaćinstvu sa osiguranikom	x
Štete koje nastanu tako što je počinitelj ušao u osigurane prostorije kroz otvoren prozor, otvorena i/ili otključana vrata, odnosno kroz prozor ili vrata koja su otvorena na kip	x
Obična krađa	do 350 EUR na prvi rizik
Pljačka	do 350 EUR na prvi rizik
Troškovi obnove oštećenih ili ponovne nabavke ukradenih delova objekta ili adaptacije osiguranih prostorija	do 350 EUR na prvi rizik
Troškovi promene brava	do 350 EUR na prvi rizik
Obična krađa i pljačka – isključenja iz osiguranja	
Štete koje su nastale zloupotrebom kreditnih, debitnih kartica i slično	x
Štete koje nastanu namernim radnjama lica koja žive u domaćinstvu sa osiguranikom	x
Štete koje nastanu tako što je počinitelj ušao u osigurane prostorije kroz otvoren prozor, otvorena i/ili otključana vrata, odnosno kroz prozor ili vrata koja su otvorena na kip	x
Vandalizam	do 350 EUR na prvi rizik
Spoljašnja i unutrašnja jedinica klima uređaja	do 350 EUR na prvi rizik, samopridržaj 50 EUR
Oluci, crep, ulazna vrata u osigurane prostorije i prozori	do 350 EUR na prvi rizik, samopridržaj 50 EUR
Troškovi promene brava zbog zlonamernog oštećenja brava na ulaznim vratima osiguranih prostorija ili ulaznim vratima na osigurano zemljište	do 350 EUR na prvi rizik, samopridržaj 50 EUR
Vandalizam – isključenja iz osiguranja	
Štete koje nastanu namernim radnjama lica koja žive u domaćinstvu sa osiguranikom	x
Štete koje nastanu tako što je počinitelj ušao u osigurane prostorije kroz otvoren prozor, otvorena i/ili otključana vrata, odnosno kroz prozor ili vrata koja su otvorena na kip	x
RIZICI IZLIVANJA VODE	
Štete zbog izlivanja vode	do 6% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Izlivanje vode iz spoljnih (uličnih) vodovodnih, kanalizacionih i toplovodnih cevi	do 6% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Štete zbog neposrednog delovanja vode iz vodovoda, odnosno vode koja se izlije iz vodovodnih i kanalizacionih cevi, sanitarnih armatura ili uređaja priključenih na vodovodne i kanalizacione cevi	v
Štete zbog uticaja mraza na uređaje za grejanje, sanitarnu opremu, sanitarne armature ili uređaje priključene na vodovodne i kanalizacione cevi koje spadaju u sadržaj stana	v
Izlivanje vode – isključenja iz osiguranja	
Štete zbog podzemnih voda, visokog vodostaja, poplave, naplavina, vode od padavina i time prouzrokovanih začepljenja	x
Štete zbog truljenja drveta, gnjilenja ili nastajanja gljivica	x

Štete zbog izlivanja vode iz otvorenih sanitarnih armatura (npr. slavina)	x
Štete na vodovodnim i kanalizacionim cevima zbog loma	x
Štete zbog vode od padavina i time prouzrokovanih začepljenja	x
Štete zbog loma žljebova i cevi za odvod padavinskih voda, osim ako su iste ugrađene u konstrukciju objekta	x
Štete zbog izlivanja vode iz odvodne cevi uređaja za pranje	x
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine zbog izlivanja vode	x
RIZICI LOMA STAKLA	
Lom stakla je lom odnosno pucanje stakla na prozorima, vratima, nameštaju, slikama, zidnim ogledalima i pločama za kuvanje	√
Staklene površine objekta stambenog prostora, krovne i kose staklene površine balkona, terasa i tremova	do 100 EUR na prvi rizik
Sintetička i veštačka stakla (zastakljenja sa olovom i mesingom i slično), plastične površine (pleksiglas, akril, leksan i slično)	do 100 EUR na prvi rizik
Lom stakla na pločama za kuvanje (ceramit pločama)	do 100 EUR na prvi rizik
Stakla kod solarnih uređaja i akvarijuma (bez pokrića za vandalizam)	do 100 EUR na prvi rizik
Štete zbog čišćenja zbog radova na samom zastakljivanju, njihovom okovu ili okvirima	√
Lokalni troškovi popravke i troškovi nužnog ostakljenja i oblaganja	√
Lom stakla – isključenja iz osiguranja	
Štete na ručnim ili malim stonim ogledalima, optičkim staklima, staklenom posuđu, mikrotalasnim rernama, šupljem staklu, telima za rasvetu, staklenoj opeci i prizmama, staklu na mašinama, uređajima i sl.	x
Štete na staklenim delovima staklenika, pokrivačima bazena i bazenskim kupolama bez obzira na sastav materijala	x
Štete koje se sastoje samo od grebanja, raspadanja ili ljuštenja ivica	x
Štete na površini stakla ili ogledala i na njima postavljenih folija, boja, natpisa ili obloga, kao i presvlake poledine ogledala	x
Štete na svetlećim natpisima i reklamama	x
Štete na okvirima i okovima stakla	x
Štete koje nastanu pri postavljanju, uklanjanju ili transportu stakla	x
Štete koje nastanu zbog radova na samom zastakljivanju, njihovom okovu ili okvirima	x
Odgovornost za štete zbog smrti, telesnih povreda ili narušavanja zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari trećeg lica	do 500 EUR na prvi rizik
Osigurane štete kod svih ugovorenih osiguranih rizika za osiguranje stvari domaćinstva	
Neposredan uticaj osiguranog rizika na osigurane predmete (štete)	√
Neizbežna posledica osiguranog štetnog događaja	√
Gubitak/nestanak stvari zbog osiguranog štetnog događaja	√
Posledice gašenja, rušenja ili čišćenja	√
Osigurani troškovi kod ugovorenih osiguranih rizika za stvari domaćinstva	
Troškovi razumnih pokušaja ugovarača osiguranja da spreči ili smanji posledice štete	√
Troškovi gašenja požara, pomeranja i zaštite, rušenja i raščišćavanja, odvoza i čišćenja	do 3% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Troškovi privremenog smeštaja i gubitka zakupnine (najduže 6 meseci)* * nisu osigurani kod rizika izlivanja vode	do 5% od sume osiguranja za stvari domaćinstva za požarne rizike na prvi rizik
Troškovi – isključenja iz osiguranja – stvari domaćinstva	
Troškovi koji su bili prouzrokovani narušavanjem zdravlja pri ispunjavanju dužnosti spašavanja	x
Troškovi usluga vatrogasaca ili drugih lica koja rade u javnom interesu ili po službenom nalogu	x

OPŠTA ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA - ISKLJUČENJA POKRIĆA za osiguranje imovine fizičkih lica Grawe Dom Selekt: Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu kao posredna ili neposredna posledica:

1. osiguranih slučajeva koji su nastali pre početka osiguranja, iako su posledice vidljive tek posle početka osiguranja;
2. namere ili krajnje nepažnje osiguranika i lica koja sa njim žive u zajedničkom domaćinstvu;
3. ratnih zbivanja bilo koje vrste, sa objavom rata ili bez nje, uključujući sve nasilne radnje država i sve nasilne radnje političkih i terorističkih organizacija;
4. unutrašnjih nemira, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka;
5. svih vojnih ili službenih mera koje su povezane sa spomenutim događajima (tačke 3. i 4.);
6. zemljotresa ili drugih vanrednih prirodnih katastrofa, osim ako je drugačije ugovoreno;
7. trajnog uticaja vremenskih prilika i okoline;
8. nuklearne energije, delovanja radioaktivnih izotopa ili jonizujućeg zračenja.
9. zbog pomeranja masa tla ili kamenja koje je prouzrokovano građevinskim ili rudarskim aktivnostima;
10. zbog ulegnuća tla;
11. zbog toga što su se predmet osiguranja ili njegovi delovi nalazili u trošnom stanju, ruševnom stanju ili nedovršenim građevinskim objektima ili u objektima za vreme rekonstrukcije, ako postoji uzročno-posledična veza između štete i stanja objekta;
12. zbog toga što se delovi predmeta osiguranja tokom novogradnje, pregradnje ili dogradnje još nisu potpuno ili dovoljno čvrsto povezali sa ostalim delom predmeta osiguranja ili su se delovi objekta odvojili od ostatka;
13. zbog toga što predmet osiguranja nije izgrađen u skladu sa tehničkim i građevinskim propisima i standardima;
14. oštećenja bez uticaja na upotrebljivost, funkciju ili trajanje korišćenja stvari ne smatraju se osiguranim rizikom.
15. štete na pokretnim stvarima na otvorenom prostoru;
16. štete estetskog tipa, odnosno štete koje nemaju uticaj na funkciju ili trajanje osigurane stvari;
17. posredne štete (štete koje nisu neposredna posledica osiguranog rizika).
18. U slučaju sumnje, ugovarač osiguranja je dužan da dokaže da šteta ni posredno ni neposredno nije povezana sa događajima ili sa posledicama događaja koji su opisani u tačkama 3. do 8.

PREGLED USLOVA I KLAUZULA

Osiguranje imovine fizičkih lica Grawe Dom Selekt

Osiguranje imovine fizičkih lica

- Opšti uslovi za osiguranje imovine ABV 2021 (Stepen 1)
- Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti ABHP 2021 (Stepen 2)
- Klausula KK 61/1 - Dogovor o srednjem deviznom kursu

Osiguranje građevinskog dela kuće/stana

- Opšti uslovi za osiguranje građevinskog dela kuće/stana ABWA 2022 (Stepen 2)

Osiguranje stvari domaćinstva

- Opšti uslovi za osiguranje domaćinstva ABH 2022 (Stepen 2)

Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju imovine fizičkih lica;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju imovine fizičkih lica;
- pročitao/la i razumeo/la uslove osiguranja koji su mi uručeni pre zaključenja ugovora;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo u cilju pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom i u slučaju rešavanja odštetnog zahteva, podatke o ličnosti vezane za moju imovinu može obrađivati i prenositi proceniteljima, veštacima, advokatima kao i drugim saradnicima osiguravajućeg društva i svojim potpisom na ovom dokumentu sve navedeno i potvrđujem.

Mesto i datum

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Ovim Informacijama želimo da Vam pružimo detaljnije obaveštenje o obradi Vaših podataka o ličnosti u svrhu preduzimanja radnji na Vaš zahtev pre sklapanja ugovora o osiguranju, u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora o osiguranju, kao i o pravima koja možete da ostvarite u vezi s obradom tih podataka.

Zaštita Vaše privatnosti nam je izuzetno važna pa Vas molimo da ove Informacije pažljivo pročitate.

1. Ko je odgovoran za obradu Vaših podataka o ličnosti?

Budući da određujemo svrhu i sredstva obrade Vaših podataka o ličnosti mi smo, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije rukovalac obrade tj. odgovorni smo za obradu Vaših podataka o ličnosti:

- GRAWE osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd- Novi Beograd, MB: 17157051, PIB: 100000161
- Tel. +381 (0)11 20 92 600; Faks +381 (0)11 20 92 661
- www.grawe.rs

Za pitanja o obradi Vaših podataka o ličnosti ili u vezi sa ostvarivanjem prava na zaštitu podataka molimo Vas da se obratite našem licu za zaštitu podataka o ličnosti:

- GRAWE osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd - Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“
- Tel. +381 (0)11 20 92 611
- lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs

2. U koje svrhe i na osnovu kojih pravnih osnova obrađujemo Vaše podatke o ličnosti?

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i drugih važećih propisa o zaštiti podataka o ličnosti.

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo u svrhe koje su navedene u ovim Informacijama i to u skladu sa sledećim pravnim osnovama:

2.1. Preduzimanje predugovornih radnji na Vaš zahtev, zaključenje i izvršavanje ugovora o osiguranju

Podatke o ličnosti koje nam pružite putem ponude za zaključenje ugovora o osiguranju i druge dokumentacije obrađujemo u svrhu utvrđivanja Vaših potreba i zahteva kako bismo Vam mogli dati objektivne informacije o proizvodu osiguranja. Nadalje, podatke o ličnosti obrađujemo u svrhu procene rizika koje preuzimamo i na osnovu koje ćemo odlučiti da li ćemo i pod kojim uslovima (npr. iznos premije, osigurana suma, obim pokrića) prihvatiti Vašu ponudu i zaključiti ugovor o osiguranju. Vaše podatke možemo obraditi i u svrhe informativnog obračuna premije osiguranja.

Ako sa nama zaključite ugovor o osiguranju, obrađujemo Vaše podatke o ličnosti u svrhu izvršavanja ugovora (npr. izrade polise osiguranja, formiranja i slanja obaveštenja o dospeću premije osiguranja, obaveštenja o pripisanoj dobiti, obaveštenja o isteku osiguranja, administriranja ugovora, procene može li i pod kojim uslovima da se izmeni ugovor o osiguranju, zatim u svrhu naplate dospelih obaveza).

U slučaju rešavanja odštetnog zahteva obrađujemo i dodatne podatke koji se odnose na štetni događaj kako bismo mogli utvrditi postoji li i u kom obimu naša obaveza na isplatu naknade iz osiguranja.

Ako ste osigurano lice (osiguranik), Vaše podatke o ličnosti obrađujemo kako bismo sa ugovaračem osiguranja mogli da zaključimo ugovor o osiguranju, ali i kako bismo mogli da izvršimo naše obaveze iz ugovora o osiguranju.

Ako ostvarujete pravo iz ugovora o osiguranju u svojstvu korisnika osiguranja, založnog poverioca, oštećenog lica i dr., Vaše podatke o ličnosti obrađujemo kako bismo mogli da izvršimo naše obaveze iz ugovora o osiguranju.

2.2. Ispunjavanje pravnih obaveza

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo i radi ispunjavanja naših pravnih obaveza (npr. obaveze predugovornog informisanja ugovarača osiguranja, rešavanja prigovora, čuvanja poslovne dokumentacije).

Kao obveznici Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma dužni smo da sprovodimo mere za sprečavanje i otkrivanje pranja novca i finansiranja terorizma pa Vaše podatke o ličnosti (npr. identifikacione podatke, podatke o poreklu sredstava i podatke o političkoj izloženosti) obrađujemo u tu svrhu.

2.3. Legitimni interesi

Vaše podatke o ličnosti imamo pravo da obrađujemo u svrhe naših legitimnih interesa osim u slučajevima kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili Vaša osnovna prava i slobode koja zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti. Pri tome ćemo uzimati u obzir Vaša razumna očekivanja o obradi podataka o ličnosti koja se zasnivaju na Vašem ugovornom ili drugom odnosu s nama.

Naš legitimni interes je npr. obrada podataka o ličnosti u svrhu sprečavanja i otkrivanja prevara u osiguranju ili drugih krivičnih dela ili prekršaja, prenos podataka o ličnosti u društva GRAWE grupe za unutrašnje administrativne

potrebe, obrada podataka o ličnosti za potrebe direktnog marketinga (uključujući istraživanje tržišta i ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženim uslugama), ako je takav marketing usmeren prema Vama kao ugovaraču osiguranja za vreme trajanja ugovora o osiguranju. U tom slučaju obrađujemo Vaše podatke o ličnosti kako bismo bili u mogućnosti da naše marketinške aktivnosti prilagodimo Vašim potrebama i kako bismo bili u mogućnosti da Vam dostavljamo prilagođena obaveštenja o našim proizvodima i/ili uslugama, prodajnim akcijama, novostima u poslovanju i dr. putem pošte, elektronske pošte, društvenih mreža i dr.

Ako Vaše podatke o ličnosti obrađujemo za potrebe direktnog marketinga obaveštavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku da se protivite takvoj obradi. Po prijemu Vašeg prigovora više nećemo upotrebljavati Vaše podatke o ličnosti u tu svrhu.

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo i u statističke svrhe kako bismo dobili statističke podatke koji se odnose na osiguranje (npr. za razvoj novih ili poboljšanje postojećih proizvoda osiguranja ili ispunjavanje regulatornih zahteva) pri čemu pazimo da obrada podataka o ličnosti u statističke svrhe ne omogućava Vašu identifikaciju.

2.4. Pristanak

Obradu posebnih kategorija Vaših podataka o ličnosti (npr. podataka o zdravstvenom stanju, političkom mišljenju), osim ako nam njihova obrada nije nužna za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva (npr. podaci oštećenih lica kod ugovora o osiguranju od autoodgovornosti) ili ako drugačije nije propisano, možemo izvršiti samo na osnovu Vašeg izričitog pristanka. U tom slučaju preduzećemo odgovarajuće mere kako bismo Vas pravovremeno, u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku obavestili o svrsi obrade za koju nam je neophodan Vaš pristanak kako biste mogli da donesete informisanu odluku o tome da li želite da nam date svoj pristanak.

Ako nisu ispunjeni uslovi za korišćenje Vaših podataka o ličnosti u svrhe direktnog marketinga na osnovu našeg legitimnog interesa (npr. ako ste osiguranik, korisnik osiguranja, lice ovlašćeno za zastupanje, platilac premije ili treće lice), onda za obradu Vaših podataka o ličnosti u tu svrhu moramo imati Vaš pristanak.

Ako Vaše podatke o ličnosti obrađujemo na osnovu pristanka obaveštavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku da povučete Vaš pristanak, na način opisan u tački 8. – „Koja su Vaša prava u vezi s obradom podataka o ličnosti?“.

3. Koje kategorije podataka o ličnosti obrađujemo?

Obrađujemo podatke o ličnosti koje smo prikupili od Vas putem ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, podatke iz ugovora o osiguranju, zahteva za ostvarivanje prava iz osiguranja ili druge dokumentacije koju ste nam dostavili, kao i podatke koje smo dobili od trećih lica (npr. doktora-cenzora, veštaka, distributera osiguranja, drugih društava za osiguranje), organa javne vlasti ili iz javno dostupnih izvora.

To uključuje Vaše osnovne podatke o ličnosti (npr. ime i prezime, datum rođenja, prebivalište/boravište, jedinstveni matični broj građana, podatke o identifikacionom dokumentu, adresa elektronske pošte, broj telefona), podatke iz ugovora o osiguranju (npr. podatke o osiguranom interesu (u zavisnosti od vrste osiguranja, podatke o osiguranom licu, nekretnini, vozilu, i dr.), podatke o osiguranju sumi, trajanju ugovora, premiji osiguranja, otkupnoj i kapitalizovanoj vrednosti ugovora), podatke za isplatu (npr. podatke o banci, IBAN-u, iznosu za isplatu).

U slučaju nastupanja štetnog događaja prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke o ličnosti koji se odnose na štetni događaj (npr. datum i vreme štetnog događaja, uzrok štetnog događaja, fotografije) kao i podatke o naknadi iz osiguranja (npr. iznos naknade iz osiguranja, podaci za isplatu). To uključuje, ako je potrebno, i podatke koje prikupljamo od trećih lica koji učestvuju u postupku rešavanja odštetnog zahteva (npr. doktori-cenzori, veštaci), lica koje nam mogu dati potrebne informacije (npr. nadležni državni organi, svedoci) ili su u vezi s izvršavanjem naših obaveza u vezi sa štetnim događajem (npr. zdravstvene ustanove, lekari, procenitelji i dr.).

U pojedinim slučajevima je moguće ostvariti svrhu obrade i korišćenjem manjeg obima podataka nego što je prethodno opisano, budući da prikupljamo samo one podatke koji su nam neophodni za postizanje određene svrhe.

4. Kome će Vaši podaci o ličnosti biti otkriveni?

Ako je nužno radi postizanja prethodno navedenih svrha obrade, odnosno ako je utvrđeno propisima, Vaše podatke o ličnosti možemo otkriti fizičkim i pravnim licima, organima javne vlasti ili drugim organima (primaocima).

Bez obzira kojim primaocima dostavljamo Vaše podatke o ličnosti, mi ćemo dostaviti samo one podatke koji su neophodni za postizanje konkretne svrhe obrade. Može se raditi o sledećim primaocima:

4.1. Društva za reosiguranje i druga društva za osiguranje

Prilikom preuzimanja određenih rizika sarađujemo sa društvima za reosiguranje

na koja prenosimo deo rizika koje smo preuzeli u osiguranje (reosiguranje). U istu svrhu možemo saradivati i s drugim društvima za osiguranje na koja takođe možemo preneti deo preuzetih rizika (saosiguranje). U tim slučajevima može postojati potreba da navedenim društvima otkrijemo Vaše podatke o ličnosti iz ponude za osiguranje, ugovora o osiguranju ili u vezi sa odštetnim zahtevom.

Vaše podatke o ličnosti možemo da razmenjujemo sa drugim društvima za osiguranje i u nekim drugim slučajevima (npr. kako bismo mogli da obradimo odštetni zahtev u slučajevima višestrukog ili dvostrukog osiguranja, radi izvršavanja obaveza iz korespondentnih ugovora kod obrade međunarodnih šteta).

4.2. Distributeri osiguranja

Ako Vam prilikom obavljanja pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom kao i u slučaju rešavanja odštetnog zahteva, pruža pomoć distributer osiguranja (npr. zastupnik, posrednik) koji od Vas prikuplja i nama prosleđuje Vaše podatke o ličnosti, otkrićemo mu Vaše podatke o ličnosti u kojoj je to potrebno za obavljanje prethodno navedenih radnji.

4.3. Organi javne vlasti, sudovi i ostali primaoci

Vaše podatke o ličnosti možemo, u skladu s posebnim propisima, dostaviti i organima javne vlasti u svrhu izvršavanja njihovih službenih zadataka kao npr. Narodnoj banci Srbije, ministarstvu nadležnom za poslove finansija, ministarstvu nadležnom za unutrašnje poslove, nadležnom državnom tužilaštvu kao i sudu, javnom beležniku ili poreskom organu za potrebe postupka koji vode, Upravi za sprečavanje pranja novca, Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti i dr.

Vaše podatke o ličnosti možemo dostaviti i ostalim primaocima, tj. fizičkim i pravnim licima koja su s nama u poslovnom odnosu u vezi sa zaključenjem i izvršavanjem ugovora o osiguranju, rešavanjem odštetnih ili regresnih zahteva, naplatom potraživanja, pružanjem marketinških i drugih usluga i dr. (npr. doktorizatori, zdravstvene ustanove i doktori, veštaci, pružaoci usluga pomoći i asistencije, pružaoci detektivskih usluga, advokati, društva za naplatu potraživanja, pružaoci usluga štampanja, pružaoci poštanskih i kurirskih usluga, prevodioci, marketinške agencije, pružaoci informatičkih usluga, finansijske institucije, ovlašćeni revizori/revizorska društva, pružaocima usluga provere sankcionih lista i lista politički izloženih lica).

Ako za obradu Vaših podataka o ličnosti angažujemo druga fizička ili pravna lica koji će obrađivati Vaše podatke o ličnosti isključivo u naše ime i prema našim uputstvima na osnovu pisanog ugovora, angažovaćemo samo ona lica koja u dovoljnoj meri jamče sprovođenje odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera koje ispunjavaju uslove propisane Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i obezbeđuju zaštitu Vaših prava.

5. Gde će se obrađivati Vaši podaci o ličnosti?

Vaši podaci o ličnosti će se obrađivati u Republici Srbiji.

U slučaju potrebe za obradom Vaših podataka o ličnosti izvan Republike Srbije, Vaši podaci će biti dostavljeni licima u trećim zemljama samo ako je Republika Srbija odlučila da se radi o zemljama koje obezbeđuju primeren nivo zaštite podataka o ličnosti propisan zakonom, odnosno ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka). Za obaveštenja o preduzetim zaštitnim merama možete se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti našeg Društva.

6. Koliko dugo čuvamo Vaše podatke o ličnosti?

Vaše podatke o ličnosti čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju osim ako nas ne obavezuju dodatni zakonski rokovi za njihovo čuvanje.

U vezi sa ugovorom o osiguranju razdoblje čuvanja određeno je vremenom trajanja ugovora o osiguranju. Međutim, budući da su propisane zakonske obaveze čuvanja podataka o Vama, trećim licima, Vašim ugovorima o osiguranju i štetnim događajima i nakon prestanka ugovora o osiguranju odnosno i nakon isplate obaveze iz ugovora o osiguranju možemo čuvati podatke o ličnosti i nakon isteka ugovora o osiguranju odnosno isplate naknade štete. Dokumentacija koju moramo čuvati i rokovi čuvanja propisani su npr. u Zakonu o osiguranju, Zakonu o računovodstvu, Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i dr. Osim toga, podatke o ličnosti čuvamo sve dok postoji zakonska mogućnost da budu nam budu ispostavljeni pravni zahtevi na osnovu ugovora o osiguranju, a što uključuje i zakonom propisano razdoblje (npr. radi mogućnosti izvršenja, ulaganja vanrednog pravnog leka) nakon pravnosnažnog okončanja sudskog, upravnog ili drugog odgovarajućeg postupka pokrenutog radi ostvarivanja prava i obaveza vezanih za ugovor o osiguranju.

Ako određene podatke o ličnosti obrađujemo na osnovu pristanka, u slučaju povlačenja pristanka izvršićemo brisanje Vaših podataka o ličnosti, osim ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu ili ako je obrada Vaših podataka o ličnosti nužna radi ispostavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva.

7. Koje su posledice ako nam ne pružite svoje podatke o ličnosti?

Vaši podaci o ličnosti su nam potrebni u svrhu preduzimanja predugovornih radnji na Vaš zahtev, zatim u svrhu zaključenja i izvršavanja ugovora o osiguranju kao i za obradu zahteva za naknadu štete. Ako nam ne pružite potrebne podatke o ličnosti, možda nećemo biti u mogućnosti da zaključimo ugovor o osiguranju ili

nećemo moći da izvršimo svoje obaveze iz ugovora o osiguranju, uključujući i obradu zahteva za naknadu štete. Molimo Vas da posebno obratite pažnju da ako zbog nepružanja potrebnih podataka o ličnosti ne budemo u mogućnosti da izvršimo našu obavezu iz ugovora o osiguranju mi ne snosimo odgovornost za neispunjavanje naše obaveze. U slučajevima određenim posebnim propisima, odbijanje pružanja potrebnih podataka o ličnosti može imati za posledicu da sa Vama ne smemo da zaključimo ugovor o osiguranju (npr. u slučaju da odbijete da nam pružite podatke potrebne za sprovođenje mera poznavanja i praćenja stranke kod zaključenja ugovora o životnom osiguranju, u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma).

8. Koja su Vaša prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti?

Informišemo Vas da imate sledeća prava u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti:

- *pravo na pristup* – pravo na dobijanje informacije o tome da li obrađujemo Vaše podatke o ličnosti, te ako se takvi podaci obrađuju, pristup podacima o ličnosti i informacije, između ostalog, o obrađenim podacima o ličnosti, o svrsi obrade, roku čuvanja, iznošenju u treće zemlje i dr;
- *pravo na ispravku i dopunu* – pravo na ispravku netačnih i pravo na dopunu nepotpunih podataka o ličnosti;
- *pravo na brisanje* („pravo na zaborav“) – pravo na brisanje podataka o ličnosti koji se odnose na Vas ako, lični podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, ako ste povukli pristanak za obradu i ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu, ako su Vaši podaci o ličnosti nezakonito obrađeni i dr. Ovo pravo ima ograničenja pa se ne može primeniti ako je obrada Vaših podataka o ličnosti nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva ili radi poštovanja naših pravnih obaveza kojima se zahteva obrada prema propisima koji nas obavezuju;
- *pravo na ograničenje obrade* – pravo da od nas zatražite ograničenje obrade Vaših podataka o ličnosti (npr. kada osporavate tačnost podataka, kada se protivite brisanju nezakonito obrađenih podataka);
- *pravo na prenosivost podataka* – pravo na prijem i prenos podataka drugom rukovaocu ako ste nam podatke o ličnosti pružili u strukturiranom obliku i u uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku ako se obrada vrši automatizovano i ako se zasniva na pristanku ili na ugovoru;
- *pravo na prigovor* – pravo na podnošenje prigovora na obradu podataka o ličnosti koji se odnose na Vas i koje obrađujemo na osnovu legitimnog interesa, uključujući i profilisanje. U tom slučaju možemo obrađivati podatke o ličnosti koji se odnose na Vas isključivo ako dokažemo da naši legitimni razlozi za obradu imaju pretežniji interes u odnosu na Vaše interese, prava i slobode ili radi uspostavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva;
- *pravo da se usprotivi donošenju automatizovanih pojedinačnih odluka i profilisanje* – pravo da se na Vas ne primenjuje odluka koja se zasniva isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući i profilisanje, koja proizvodi pravne posledice koji se odnose na Vas ili značajno utiče na Vaš položaj, osim ako je takva odluka potrebna za zaključenje ili izvršenje Vašeg ugovora o osiguranju, ako je dopuštena zakonom kojim se propisuju odgovarajuće mere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose ili zasnovana na izričitom pristanku lica na koje se podaci odnose;
- *pravo na povlačenje pristanka* – ako se obrada podataka o ličnosti zasniva na Vašem pristanku imate pravo, bez ikakvih posledica, u svakom trenutku povući svoj pristanak dostavljanjem pisanog obaveštenja o povlačenju pristanka licu za zaštitu podataka o ličnosti. U tom slučaju mi više ne smemo da obrađujemo Vaše podatke o ličnosti, osim ako ne postoji drugi pravni osnov za njihovu obradu. Povlačenje pristanka proizvodi pravne posledice od trenutka kada je izjavljeno, što znači da ne utiče na zakonitost obrade Vaših podataka o ličnosti u razdoblju od davanja pristanka do njegovog povlačenja;

Za ostvarivanje svih svojih prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti možete se obratiti našem licu za zaštitu podataka o ličnosti putem podataka za kontakt koji su navedeni u tački 1. – „Ko je odgovoran za obradu Vaših podataka o ličnosti?“. Kako bismo mogli da postupimo po Vašem zahtevu za ostvarivanjem prava imamo pravo od Vas da zatražimo dodatne informacije radi potvrđivanja Vašeg identiteta. Ako Vaš identitet ne budemo mogli da potvrdimo, imamo pravo da odbijemo postupanje po Vašem zahtevu.

Ako su Vaši zahtevi za ostvarivanjem prava očigledno neosnovani ili preterani, naročito zbog njihovog učestalog ponavljanja, imamo pravo da Vam naplatimo razumnu naknadu ili da odbijemo da postupimo po Vašem zahtevu.

9. Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom organu

Ako smatrate da obrada Vaših podataka o ličnosti nije u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije.

Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na podnošenje pritužbe, predlažemo Vam da se pre podnošenja pritužbe obratite našem licu za zaštitu podataka o ličnosti radi razjašnjenja spornih pitanja.

Informacije o obradi podataka dostupne su Vam i na našoj Internet stranici www.grawe.rs.